

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТОМСКА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида №18 г. Томска

ПРИКАЗ

14.01.2022

№ 6-о

г. Томск

**Об итогах проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности в МБДОУ № 18 в 2021 году
(далее НОКО-2021)**

На основании п.6 ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с письмом Департамента общего образования Томской области от 30.04.2021 № 57-2649 «О проведении НОКО в 2021 году», в соответствии с Перечнем дошкольных образовательных организаций, включенных в перечень организаций Общественным с ограниченной ответственностью «Демидург» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями г. Томска, в целях исполнения распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 12.01.2022 № 4р и в целях совершенствования деятельности МБДОУ № 18.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Старшему воспитателю Марии Николаевне Шмитляйн:
 - 1.1. В срок до 21.01.2022 провести осуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заседании педагогического совета;
 - 1.2. В срок до 21.01.2022 разработать и представить к утверждению план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (Приложение № 1);
 - 1.3. Осуществлять контроль за рассмотрением предложений об улучшении работы, внесенных родителями (законными представителями) через сайт, электронную почту, по итогам анкетирования, опросов;
 - 1.4. Систематически обновлять и корректировать дополнительные общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования, в том числе для разных категорий воспитанников.
2. Заведующему хозяйством Ольге Владимировне Осипенко:
 - 2.1. В срок до 21.01.2022 провести осуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на совещании с младшим обслуживающим персоналом.
 - 2.2. Уделять особое внимание оборудованию помещений и прелегающей территории МБДОУ № 18 с учетом обеспечения доступности получения услуг для инвалидов.
3. Воспитателю ответственному за ведение сайта Вере Павловне Титовой:

- 3.1. В срок до 21.01.2022 разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году на официальном сайте МБДОУ № 18.
- 3.2. Для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности:
- привести в соответствие с требованиями статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ « Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» сайт МБДОУ № 18.ю предусмотрев формы взаимодействия (обратную связь) с родительской общественностью (законными представителями) воспитанников;
 - взять на постоянный контроль содержание сведений на официальном сайте МБДОУ № 18 (актуальность, корректность, своевременность размещения и периодичность обновления информации, стиль и грамотность размещённых документов, соответствие нормативным актам, наличие информации о качестве условий оказания образовательных услуг).
4. Специалисту в сфере закупок Алене Игоревне Десятниченко в срок до 21.01.2022 разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году на bus.gov.ru.
5. Педагогу-психологу секретарю Управляющего совета МБДОУ № 18 Александре Олеговне Искандаровой:
- 5.1. Организовать обсуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2021 года на совещании Управляющего совета;
 - 5.2. Осуществлять работу со всеми категориями работников МБДОУ № 18 по созданию благоприятного и доброжелательного микроклимата в коллективе и во взаимоотношении с родителями (законными представителями).
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

С.Н. Новикова

С приказом ознакомлены:

№ п/п	ФИО	Дата	подпись
1.	Шмитляйн М.Н.		
2.	Титова В.П.		
3.	Десятниченко А.И.		
4.	Осипенко О.В.		
5.	Искандарова А.О.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида № 18 г. Томска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение педсовета «Результаты НОК 2021» Повестка: 1. Образовательные услуги МБДОУ № 18, согласно действующему законодательству РФ, уставу учреждения, ООП, дополнительные программы. 2. Анализ работы педагогов по качеству предоставляемых образовательных услуг. 3. Разработка анкеты для родителей по выявлению критериев удовлетворенности условиями оказания услуг.	Февраль	Новикова С.Н. заведующий Шмитляйн М.Н. старший воспитатель Воспитатели Специалисты		
	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) в ДОУ «Удовлетворенность условиями оказываемых услуг ДОУ»	Март	Шмитляйн М.Н. старший воспитатель Воспитатели		
	Проведение педчаса по итогам анкетирования «Анализ и разработка алгоритма действий педагогов по повышению уровня удовлетворенности условиями оказываемых услуг.	Март	Шмитляйн М.Н. старший воспитатели групп		

	Разработка и реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников по повышению уровня удовлетворенности условиями оказываемых услуг.	В течении года	Шмитляйн М.Н. старший воспитатель Воспитатели		
	Развитие предметно-пространственной среды ДОУ.	В течении года	Воспитатели, специалисты		
	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения, группы WhatsApp, сайт учреждения, стенд образовательного учреждения, родительские уголки в группах.	В течении года	Титова В.П., ответственный за сайт ДОО, воспитатели групп.		
	Проведение родительского собрания «Повышение компетентности родителей по предоставлению условий образовательных услуг»	Май	Новикова С.Н. заведующий Шмитляйн М.Н. старший воспитатель		
	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условий оказания услуг»	Декабрь	Воспитатели		
	Проведение педсовета «Динамика результатов по повышению уровня удовлетворенность условиями оказываемых услуг в МБДОУ № 18»	Декабрь	Новикова С.Н. заведующий Шмитляйн М.Н. старший воспитатель Воспитатели Специалисты		
	Разработка Программы развития. Цель которой является обеспечение позитивной динамики развития МБДОУ №18 посредством создания развивающей предметно-пространственной образовательной среды.	Январь Февраль	Новикова С.Н. заведующий Шмитляйн М.Н. старший воспитатель		

Заведующий

С.Н. Новикова

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 18 Г. ТОМСКА,
Новикова Светлана Николаевна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
07.11.2022 10:07 (MSK), Сертификат 2D328412572FC3611B548DB2D8A5C086