



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

12.01.2021

№ 4/р

Об итогах проведения независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности дошкольными
образовательными учреждениями г.Томска в 2021 году

На основании п.б. ст. 95.2 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с письмом Департамента общего образования Томской области от 30.04.2021 № 57-2649 «О проведении НОКО в 2021 году», в соответствии с Перечнем дошкольных образовательных организаций Обществом с ограниченной ответственностью «Демидурга» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями г. Томска.

В ходе независимой оценки качества с 01 июня по 15 октября 2021 года изучалось мнение граждан – участников образовательных отношений (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-анкетирование), проведён анализ официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») информационных стендов в помещениях образовательных организаций, анализ официальных сайтов для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

Задачами проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являлись:

- оценка открытости и доступности информации об образовательной организации;
- оценка комфортности условий предоставления услуг;
- оценка доступности услуг для инвалидов;
- оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;
- оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций.

В 2021 году по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 61 МДОУ г.Томска обеспечили не менее 40% участия родителей (законных представителей) в процедуре онлайн-анкетирования от общего числа обучающихся в образовательной организации. 5 МДОУ г. Томска, набравших наивысшее количество баллов, вошли в число лидеров рейтинга в Томской области (МАДОУ № 6 – 96,42; МАДОУ № 40 – 95,42; МАДОУ № 13 – 93,70; МАДОУ № 99 – 92,90; МАДОУ № 1 – 91,58).

Вместе с тем, ряд МДОУ г. Томска по показателям «Доступность услуг для инвалидов» (МАДОУ № 11), «Доброжелательность, вежливость работников» (МАДОУ № 57) и

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (МБДОУ № 18, МАДОУ № 57), «Комфортность условий предоставления услуг» (МАДОУ № 28) получили низкие результаты.

МБДОУ № 89 (78,92), МАДОУ № 39 (77,90), МАДОУ № 11 (77,06), МАДОУ № 3 (75,94), МАДОУ № 57 (73,72) получили низкие результаты и вошли в топ аутсайдеров среди образовательных организаций г.Томска по общему рейтингу.

Частные дошкольные образовательные организации, имеющие лицензию на осуществление образовательной деятельности, приняли участие в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, обеспечили 40% участия родителей (законных представителей) в процедуре онлайн-анкетирования от общего числа обучающихся в образовательной организации. Получили высокие баллы и вошли в число лидеров АНО ДО ЦРР «Колобок» - 93,92; АНО «Алиса» - 93,46. ООО «Медвежонок», АНО ДОРР «Медвежонок», ИП «Великова Ольга Анатольевна» получили низкие показатели по ряду критериев и вошли в топ аутсайдеров среди ДОУ г.Томска по общему рейтингу и ряду показателей.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями г.Томска в 2021 году, на основании вышеизложенного и в целях совершенствования деятельности учреждений

1. Объявить благодарность следующим руководителям МДОУ, участвовавшим в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, занявшим верхние строки рейтинга в 2021г.:

- Китлер Ирине Владимировне, заведующему МАДОУ № 6;
- Андрияновой Наталье Геннадьевне, заведующему МАДОУ № 40;
- Алеевой Ларисе Викторовне, заведующему МАДОУ № 13;
- Корягиной Татьяне Владимировне, заведующему МАДОУ № 99;
- Ратькиной Екатерине Федоровне, заведующему МАДОУ № 1.

2. Руководителям муниципальных дошкольных образовательных учреждений:

2.1. В срок до 21 января 2022 года:

- провести обсуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заседании педагогического совета, совещании с младшим обслуживающим персоналом;

- разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, утвердить приказом ДОУ;

- разместить план: на официальном сайте учреждения; на странице учреждения на сайте bus.gov.ru.

2.2. В срок до 21 января 2022 года план и приказ (с указанием аннотированной ссылки на страницы официальных сайтов учреждения, где размещены планы и приказ) на бумажном носителе с подписью и печатью направить в комитет по дошкольному образованию департамента образования администрации Города Томска (каб. 106) и в формате doc. на электронный адрес Кияткиной И.В. (kiyatkina@obrs.admin.tomsk.ru).

2.3. Провести обсуждение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на Управляющем совете, Наблюдательном совете, общем родительском комитете ДОУ с представлением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

2.4. Для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности:

- привести в соответствие с требованиями статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» сайты учреждений, предусмотрев формы взаимодействия (обратную связь) с родительской общественностью (законными представителями) воспитанников;

- взять на постоянный контроль содержание сведений на официальном сайте учреждения (актуальность, корректность, своевременность размещения и периодичность

обновления информации, стиль и грамотность размещенных документов, соответствие нормативным актам, наличие информации о качестве условий оказания образовательных услуг);

- обеспечить оперативную и эффективную обратную связь на обращения родителей (законных представителей) по электронной почте;

- осуществлять контроль за рассмотрением предложений об улучшении работы, внесенных родителями (законными представителями) через сайт, электронную почту, по итогам анкетирования, опросов;

- систематически обновлять и корректировать дополнительные общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования, в том числе для разных категорий воспитанников;

- уделять особое внимание оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом обеспечения доступности получения услуг для инвалидов;

- осуществлять работу со всеми категориями работников учреждения по созданию благоприятного и доброжелательного микроклимата в коллективе и во взаимоотношении с родителями (законными представителями).

3. Марткович В.М., председателю комитета по дошкольному образованию:

3.1. довести данное распоряжение до сведения руководителей муниципальных дошкольных образовательных учреждений г.Томска;

3.2. провести индивидуальные собеседования с руководителями ДОУ, получившими по отдельным позициям низкие результаты (срок- февраль 2022 года);

3.3. осуществлять мониторинг выполнения мероприятий плана дошкольными образовательными организациями по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний (срок- до 31.05.2022);

3.4. провести совещание с руководителями МДОУ г.Томска и ЧДОО г.Томска по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (срок- февраль 2022 года);

3.5. включить вопрос «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями в 2021 году» в повестку Муниципального общественного совета по развитию общего образования и дополнительного образования детей в Городе Томске (срок- до 31.05.2022).

4. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на Швайко И.В., заместителя начальника департамента образования.

Начальник департамента



М.Г.Савенков

Заместитель начальника
департамента образования

И.В. Швайко

Председатель комитета
по дошкольному образованию

В.М. Марткович